

Standar Pelayanan

1. Jenis Pelayanan : Kamar Mandi

a. Proses Penyampaian Pelayanan (*Service Delivery*)

No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan	1. Warga SMP Negeri 1 Larangan 2. Tamu
2.	Sistem, mekanisme dan prosedur	1. Membentuk Tim Pelayanan Kebersihan Kamar Mandi 2. Mengadakan Rapat Tim Pelayanan Kamar Mandi 3. Membuat Jadwal Pelayanan kebersihan Kamar Mandi 4. Sosialisasi Kegiatan Pelayanan Kamar Mandi 5. Pelaksanaan Kegiatan Pelayanan Kamar Mandi 6. Evaluasi Kegiatan Pelayanan Kamar Mandi
3.	Jangka waktu pelayanan	12 Bulan
4.	Biaya / tarif	Gratis
5.	Produk Pelayanan	Jasa
6.	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	- Alamat : Jl. Raya Larangan - Kotak Saran - Email : smpn01larangan@gmail.com

b. Proses Pengelolaan Pelayanan di Internal Organisasi (*Manufacturing*)

No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar hukum	<p>1. Peraturan Menteri Kesehatan No. 48 Tahun 2016 tentang Standar Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perkantoran. Pasal 20 ayat (2) disebutkan bahwa standar dan persyaratan kesehatan lingkungan perkantoran meliputi, sarana bangunan, penyediaan air, toilet, pengelolaan limbah, cuci tangan pakai sabun, pengamanan pangan dan pengendalian vektor dan binatang pembawa penyakit</p> <p>2. SK Team Pelaksana Pelayanan Kamar Mandi</p>
2.	Sarana dan prasarana	<ul style="list-style-type: none"> - Kamar Mandi - Gayung - Sabun - Air - Bak air - Closet - Sikat - Pembersih Kamar Mandi
3.	Kompetensi pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> - S1 Semua Jurusan - S2 Semua Jurusan - SMA/ sederajat
4.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> - Kepala Sekolah - Kepala Dinas Pendidikan
5.	Jumlah Pelaksana	6 orang
6.	Jaminan Pelayanan	<p><u>Jaminan Pelayanan tertuang dalam maklumat Pelayanan :</u></p> <p><i>“DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU”</i></p>
7.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	<p>Apabila pelayanan tidak sesuai dengan standart pelayanan akan diberikan pelayanan khusus bagi pengguna layanan.</p>
8.	Evaluasi kinerja pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> - Rapat Tim Pelaksana Kebersihan Kamar Mandi - Laporan Bulanan

